
**INFORME ANÁLISIS DE LOS FORMATOS DE CARACTERIZACIÓN
APLICADOS A LOS VISITANTES PRESENCIALES DE LOS BIENES DE
INTERES CULTURAL, NATURAL Y TURÍSTICOS DE LA ENTIDAD, VIGENCIA
2023.**

SUBDIRECCIÓN DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN

INCIVA

Santiago de Cali – enero de 2024



Contenido

1. INFORME ANÁLISIS DE LOS FORMATOS DE CARACTERIZACIÓN DEL CLIENTE APLICADOS EN LOS BIENES PATRIMONIALES DE INTERES CULTURAL, NATURAL Y TURÍSTICO DE LA ENTIDAD, vigencia 2023.....3 – 10

1. INFORME ANÁLISIS DE LOS FORMATOS DE CARACTERIZACIÓN DEL CLIENTE APLICADOS EN LOS BIENES PATRIMONIALES DE INTERES CULTURAL, NATURAL Y TURISTICO DE INCIVA, Vigencia 2023.

A continuación, se presenta el análisis de los (1.199) formatos de caracterización aplicados a los visitantes presenciales a los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turísticos durante la vigencia 2023, la Hacienda El Paraíso es el centro que históricamente registra el mayor número de visitantes, (67.677), equivalente al 72% de los (93.483) en 2023, lo cual permite aplicar el mayor número de formatos de caracterización (773), equivalente al 64% del total (1.199), es por eso, que el análisis se centra en los resultados que arroja dicho bien patrimonial. Ver gráfico No.1

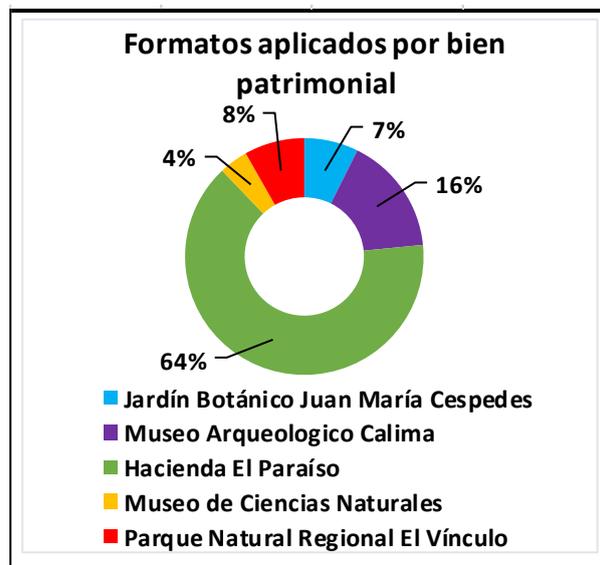


Gráfico No.1

Gráfico No.1 Permite observar que la Hacienda El Paraíso es el bien patrimonial donde se aplicó el mayor número de formatos de caracterización (773), equivalente al 64%.

Análisis del género de los visitantes a los bienes patrimoniales de la entidad que diligenciaron el formato de caracterización del cliente.

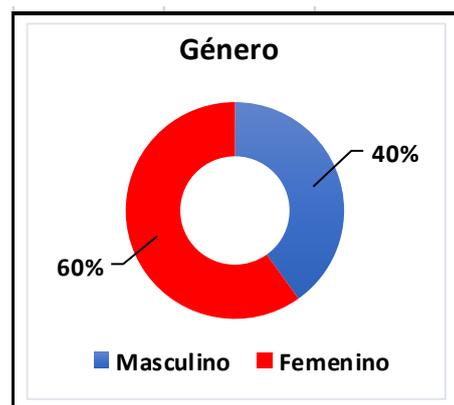


Gráfico No.2

Gráfico No.2 Permite observar que el 60% de las personas que diligenciaron el formato de caracterización del cliente son de género "Femenino" y el 40% son de género "Masculino".

Análisis de la caracterización del cliente, aplicado a los visitantes a los bienes patrimoniales de la entidad:

El formato FO-PMD-08 Versión: 00, fecha octubre 19 de 2019. “Formato de Caracterización del cliente” aplicado contiene 4 tipos principales de variables de segmentación que incluyen características demográficas, geográficas, psicográficas y conductuales, dicha segmentación permite conocer que grupos de valor utilizan los productos o servicios ofrecidos en los bienes de interés cultural, natural y turísticos administrados por el INCIVA.

Zona: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (977) respondieron la zona a la que pertenecen.

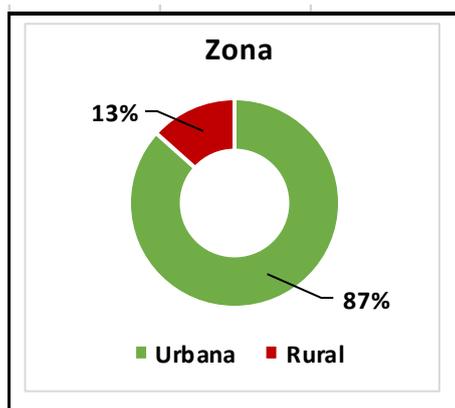


Gráfico No.3

Gráfico No.3., permite observar que el 87%, (864) son de zona “**Urbana**” y el 13%, (133) son de la zona “**Rural**”.

Edad: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1157) respondieron que rango de edad pertenece.

Edad	0-11 años	12-17 años	18-27 años	28-60 años	Mas de 60 años	Total
Cantidad	13	84	302	632	126	1157
Porcentaje	1%	7%	26%	55%	11%	100%

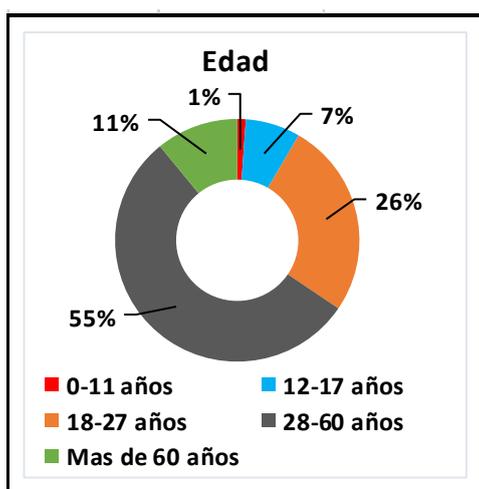


Gráfico No.4

Gráfico No.4. Permite observar que el 55%, (632) son de edad entre “**28 a 60 años**”, el 26%, (302) de “**18 a 27 años**”, el 11%, (126) de “**Mas de 60 años**”, el 7%, (84) de “**12 a 17 años**”, el 1%, (13) de “**0 a 11 Años**”.

País: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1180) respondieron que país.

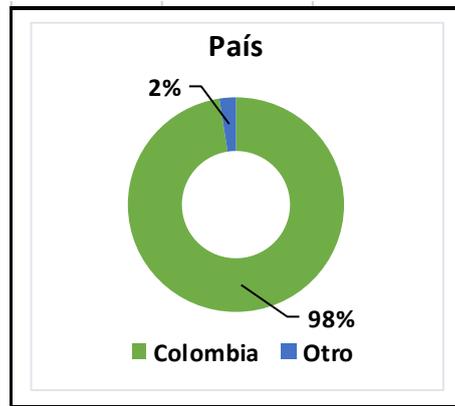


Gráfico No.5

Gráfico No.5. Permite observar que el 98%, (1151) son de “**Colombia**”, el 2%, (29) de “**Otro país**”.

El 2% de “**Otro país**”, equivale a 25 personas que visitaron la Hacienda El Paraíso provenientes de 12 países y 4 que visitaron el Jardín Botánico Juan María Céspedes provenientes de 3 países, como se observa en las siguientes tablas.

Hacienda El Paraíso

Otros países	
País	# Visitantes
Estados Unidos	7
Francia	1
Chile	2
España	4
Ecuador	1
Holanda	1
México	3
Canada	1
Alemania	1
Panamá	2
Argentina	1
Puerto Rico	1
Total	25

Jardín Botánico Juan María Céspedes

Otros países	
País	# Visitantes
Venezuela	1
Francia	2
España	1
Total	4

Estrato: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1051) respondieron a que estrato pertenecen

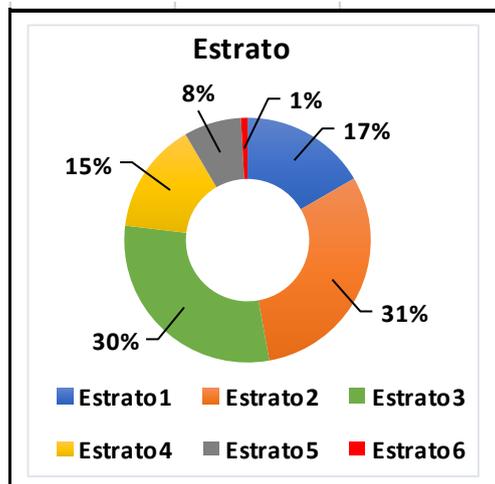


Gráfico No.6

Gráfico No. 6. Permite observar que el 31%, (324) respondieron “**Estrato 2**”, el 30%, (315) “**Estrato 3**”, el 17%, (176) “**Estrato 1**”, el 15%, (156) “**Estrato 4**”, el 8%, (80) “**Estrato 5**”, el 1%, (9) “**Estrato 6**”.

Ocupación: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1098) respondieron que ocupación.

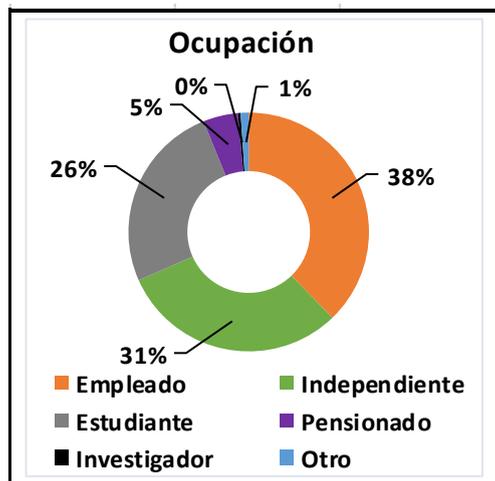


Gráfico No. 7

Gráfico No. 7. Permite observar que el 38%, (419) respondieron “**Empleado**”, el 31%, (340) “**Independiente**”, el 26%, (283) “**Estudiante**”, el 5%, (52) “**Pensionado**”, el 1%, (12) “**Otro**”, el 0%, (4) “**Investigador**”.

Nivel académico: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1017) respondieron que nivel académico.

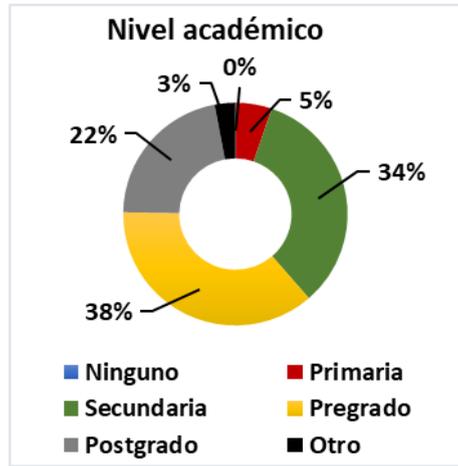


Gráfico No. 8

Gráfico No. 8. Permite observar que el 38%, (382) respondieron “Pregrado”, el 34%, (348) “Secundaria”, el 22%, (227) “Postgrado”, el 5%, (54) “Primaria” y el 3%, (31) “Otro”.

Discapacidad: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (27) respondieron que tipo de discapacidad.

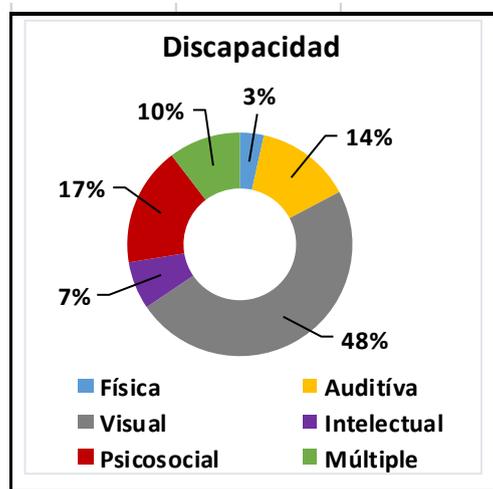


Gráfico No. 9

Gráfico No. 9. Permite observar que el 48%, (14) tienen discapacidad “Visual”, el 17%, (5) “Psicosocial”, el 14%, (4) “Auditiva”, el 10%, (3) “Múltiple”, el 7%, (2) “Intelectual” y 3%, (1) “Física”.

Medio de comunicación: De las (1199) formatos de caracterización del cliente aplicados, (1178) respondieron que medio de comunicación fue el más utilizado para conocer los bienes patrimoniales de la entidad.

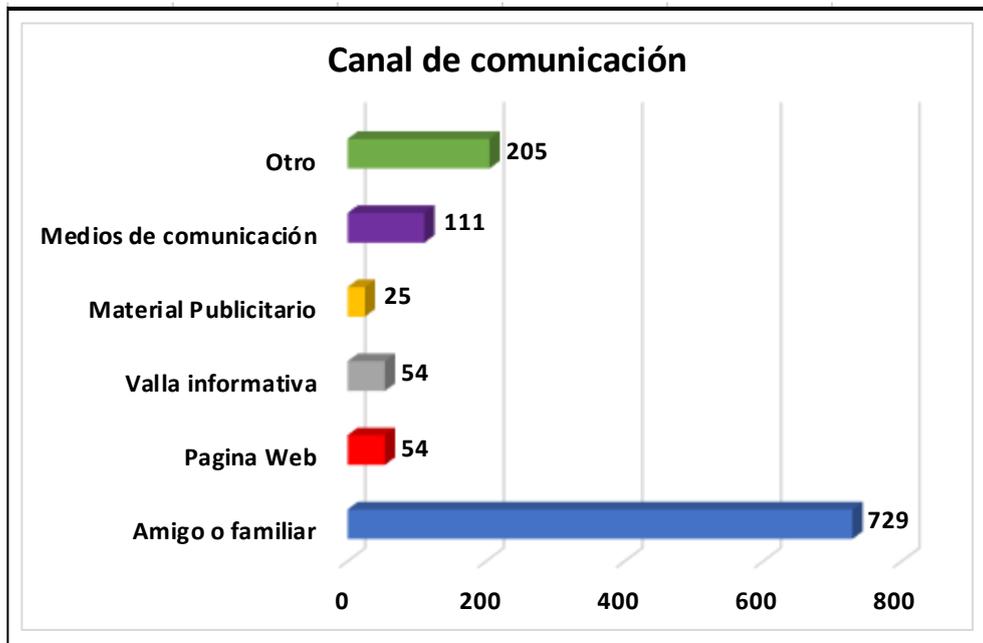


Gráfico No. 10

Gráfico No. 10. Permite observar que 729, (62%) utilizaron la opción “**Amigo o Familiar**” como el medio de comunicación más usado por los visitantes para conocer los bienes patrimoniales de la entidad.

Análisis de la localidad por centro operativo.

Hacienda El Paraíso: De las (773) formatos de caracterización del cliente aplicados, (730) respondieron cuál es su localidad: País, Departamento, Municipio, Ciudad, Barrio, Corregimiento.

Departamento del Valle del Cauca	Municipio	# Visitantes
	Jamundí	18
	Cali	322
	Andalucia	3
	Buga	36
	Caicedonia	2
	Palmira	41
	Tuluá	31
	Yumbo	10
	Restrepo	4
	Buenaventura	12
	Ginebra	5
	Versalles	1
	Florida	2
	Trujillo	3
	Cerrito	8
	Yotoco	6
	Calima	1
	Candelaria	2
	Guacari	6
	Cartago	3
	La Unión	2
	Dagua	1
	Roldanillo	1
Zarzal	2	
Total	522	

Departamentos de Colombia		
Departamento	Municipio	# visitantes
Risaralda	Pereira	34
	La Virginia	4
	Santa Rosa	1
Cundinamarca	Bogotá	17
	Mosquera	4
	Girardot	1
	Subachoque	1
	Fusagasugá	2
	Facatativá	1
Cauca	Piendamó	4
	Mercaderes	1
	Popayan	20
	Caldono	2
	S. Quilichao	7
	Timbio	2
	Miranda	3
	Piendamó	4
	Cesar	Valledupar
Atlántico	Barranquilla	8
Nariño	Pasto	6
	Ipiales	2
Huila	La Plata	1
	Garzón	4
	Neiva	1
Quindío	Calarcá	6
	Armenia	11
	Circasia	3
	Quimbaya	1
Antioquia	Medellín	10
	La estrella	1
Caldas	Manizales	7
Cordoba	Monteria	1
Hulia	Neiva	1
Santander	Bucaramanga	4
	Floridablanca	2
Tolima	Campoalegre	2
Total		183

Otros países	
País	# Visitantes
Estados Unidos	7
Francia	1
Chile	2
España	4
Ecuador	1
Holanda	1
México	3
Canada	1
Alemania	1
Panamá	2
Argentina	1
Puerto Rico	1
Total	25

Gráfico No. 11

Gráfico No. 11. Permite observar que los (730) visitantes que respondieron la pregunta, (522) pertenecen a 24 municipios del Valle del Cauca, (183) pertenecen 14 departamentos de Colombia y (25) pertenecen a 12 países diferentes a Colombia.

Museo Arqueológico Calima: De las (193) formatos de caracterización del cliente aplicados, (131) respondieron cuál es su localidad: País, Departamento, Municipio, Ciudad, Barrio, Corregimiento

Departamento del Valle del Cauca	Municipio	# Visitantes
	Cerrito	6
	Cali	38
	Restrepo	10
	La Cumbre	1
	Buga	7
	Calima Darien	21
	Guacarí	2
	Palmira	5
	Tulua	6
	San pedro	2
	Cartago	1
	Dagua	1
	Trujillo	2
	Florida	2
Yotoco	1	
Total	105	

Departamentos de Colombia		
Departamento	Municipio	# visitantes
Antioquia	Medellin	3
Cordoba	Monteria	1
Risaralda	Pereira	3
Magdalena	Santa Marta	2
Santander	Bucaramanga	1
Nariño	Pasto	5
Cundinamarca	Bogotá	10
Cauca	Popayan	1
Total		26

Gráfico No.12

Gráfico No. 12. Permite observar que los (131) visitantes que respondieron la pregunta, (105) pertenecen a 15 municipios del departamento del Valle del Cauca y (26) pertenecen a 8 departamentos de Colombia.

Jardín Botánico Juan María Céspedes: De las (88) formatos de caracterización del cliente aplicados, (52) respondieron cuál es su localidad: País, Departamento, Municipio, Ciudad, Barrio, Corregimiento.

Departamento del Valle del Cauca	Municipio	# Visitantes
	Buga	10
	Tuluá	13
	Plamira	2
	Restrepo	2
	Riofrio	2
	Cali	7
	Bolivar	1
	Guacarí	2
	Florida	1
Total	40	

Departamentos de Colombia		
Departamento	Municipio	# visitantes
Cundinamarca	Bogotá	5
	Tenjo	1
	Fontibon	1
Huila	Neiva	1
Total		8

Otros países	
País	# Visitantes
Venezuela	1
Francia	2
España	1
Total	4

Gráfico No.13

Gráfico No. 13. Permite observar que los (52) visitantes que respondieron la pregunta, (40) pertenecen a 9 municipios del Valle del Cauca, (8) pertenecen a 2 departamentos de Colombia y (4) pertenecen a 3 países diferentes a Colombia.

Parque Natural Regional El Vínculo: De las (98) formatos de caracterización del cliente aplicados, (77) respondieron cuál es su localidad: País, Departamento, Municipio, Ciudad, Barrio, Corregimiento.

Departamento del Valle del Cauca	Municipio	# Visitantes
	Buga	20
	Tuluá	2
	Palmira	1
	Restrepo	1
	Buenaventura	1
	Calima Darien	1
	Yotoco	1
	Guacarí	2
	Roldanillo	1
	Loboguerrero	2
	Dagua	2
	Ginebra	1
Total	35	

Departamentos de Colombia		
Departamento	Municipio	# visitantes
Cundinamarca	Melgar	1
	Agua de Dios	2
	Madrid	1
	Mosquera	2
	Pascua	1
	Facativá	20
	Girardot	6
	Funza	4
	Fusagasugá	4
	Tolima	Carmen de Apicalá
Total		42

Gráfico No. 14

Gráfico No. 14. Permite observar que los (77) visitantes que respondieron la pregunta, (35) pertenecen a 12 municipios del departamento del Valle del Cauca, (42) pertenecen a 2 departamentos del Colombia.

Museo Departamental de Ciencias Naturales: De los (47) formatos de caracterización del cliente aplicados, (45) respondieron cuál es su localidad: País, Departamento, Municipio, Ciudad, Barrio, Corregimiento.

Departamento	Municipio	# Visitantes
del Valle del Cauca	Cali	26
	Palmira	6
	Vijes	3
	Jamundí	10
	Total	45

Gráfico No.15

Gráfico No. 15. Permite observar que los (45) visitantes que respondieron la pregunta pertenecen a 4 municipios del Valle del Cauca.